



el estudio de la confianza en entornos  
organizativos (en España, Portugal y  
LATAM)



7 conversaciones y unas respuestas en internet

Los siguientes comentarios están relacionados con el segundo apartado de los 3 métodos inicialmente previstos para el desarrollo del estudio: las conversaciones

### Desarrollo de los 3 métodos del estudio y valoración de los resultados

- Resultados del método Delphi, tablas y valoración
- Resultados de las conversaciones, valoración de datos cuantitativos y cualitativos,
- Resultados del caso, conclusiones de las palancas clave en procesos de implantación cuando ponemos la confianza en el centro de la vida organizativa

Durante el 2022 se generan 7 conversaciones, en espacios diferenciados, con el objeto, entre otros, de tener una primera impresión de qué temas, de entre las 13 hipótesis básicas del estudio de la confianza, despiertan mayor interés.

En estas 7 conversaciones participan un total de 117 personas, de las cuales 81 participan de forma activa en los procesos de elección (votación en menti o mano alzada) de los temas que les interesan (con la posibilidad de elegir 3 de entre los 13).

Adicionalmente, en una página web se abre una posibilidad de hacer la misma elección, si bien desde este espacio no se desarrollan conversaciones posteriormente. Participan 42 personas, para hacer un total de  $81 + 42 = 123$  respuestas.

A continuación se encuentran las tablas de estos 2 procesos (por separado y conjuntamente), y algunos comentarios relacionados, a modo de evaluación preliminar, que no incluyen los contenidos de las conversaciones (que tienen lugar en grupos pequeños y se comparten al final de las sesiones con el grupo grande).

Se recoge información de más detalle de las 7 conversaciones en la web creada al efecto, [nosotras conversamos](#).

Nota:

No se incluye en este informe la conversación que tiene lugar en Caixa Popular el 30 de Junio ya que no se genera una conversación sobre los dos temas que las personas asistentes priorizan como más importantes (o de su interés).



## 7 conversaciones

La confianza y...	respuestas	relevancia
1 la comunicación	37	1
2 la gestión de conflictos	23	4
3 sistemas de toma de decisión	29	2
4 las tareas	6	
5 el cuidado	19	6
6 la confiabilidad	8	
7 la empatía	20	5
8 yo y nosotras	12	
9 nosotras y la organización	12	
10 la plenitud	19	6
11 la autogestión	25	3
12 el trabajo híbrido	14	
13 el propósito compartido		



## 7 conversaciones + encuesta en internet

La confianza y...	respuestas	relevancia
1 la comunicación	53	1
2 la gestión de conflictos	34	4
3 sistemas de toma de decisión	41	2
4 las tareas	10	
5 el cuidado	32	5
6 la confiabilidad	12	
7 la empatía	31	7
8 yo y nosotras	18	
9 nosotras y la organización	20	
10 la plenitud	32	5
11 la autogestión	38	3
12 el trabajo híbrido	22	
13 el propósito compartido		



7 grupos de conversación generan 20 conversaciones

Conversaciones sobre la confianza y...	número	relevancia
1 la comunicación	5	1
2 la gestión de conflictos	2	2
3 sistemas de toma de decisión	2	2
4 las tareas	0	
5 el cuidado	2	2
6 la confiabilidad	1	
7 la empatía	2	2
8 yo y nosotras	0	
9 nosotras y la organización	0	
10 la plenitud	1	
11 la autogestión	1	
12 el trabajo híbrido	2	2
13 el propósito compartido	2	2



## Tablas de respuestas.

A modo de resumen, hay 7 temas destacados en el número de respuestas, que se recogen a continuación. En los 4 primeros lugares aparecen (ya sea en la clasificación de las conversaciones, o en el acumulado), los mismos 4 temas:

- La comunicación,
- Los sistemas de toma de decisión,
- Los procesos de autogestión,
- Y la capacidad para bailar con los conflictos.

Completan el juego de 7 temas con más interés, 3 aspectos que prácticamente recaban el mismo grado de interés: la relación de la confianza con la empatía, con el cuidado, y con el fomento del desarrollo de la plenitud de las personas en el entorno laboral.

### ranking conversaciones

1	37	comunicación
3	29	decisión
11	25	autogestión
2	23	conflictos
7	20	empatía
5	19	cuidado
10	19	plenitud

### ranking conversaciones + internet

1	53	comunicación
3	41	decisión
11	38	autogestión
2	34	conflictos
10	32	plenitud
5	32	cuidado
7	31	empatía

En estas clasificaciones no hemos incluido de forma sistemática la hipótesis 13, ya que la aplicación utilizada sólo permite incluir 12 factores, y hemos dejado aparte (del cuestionario de internet fundamentalmente, y de algunos procesos en conversaciones, por medio del menti, aunque hemos incluido la pregunta en el proceso conversacional) el factor 13, “el propósito compartido de personas, equipos y organización”.



En cuando a conversaciones generadas, con un total de 20, es reseñable indicar que:

- en casi todos los espacios, 5 de 7, surge el tema de la comunicación,
- no se habla de las 3 capas de la confianza (la relación entre la confianza en mí misma, en ti y el eco-sistema extendido), quizás demasiado conceptual, en ninguna de las 7 conversaciones,
- tampoco parece relevante para las personas asistentes (no supera el umbral de corte en ningún caso) la relación entre la confianza y la capacidad para el desarrollo de las tareas.

conversaciones			origen
Grupos salutogénicos	11	55	preguntas 1, 2, 3, 7
reinventar	4	20	preguntas 10, 11, 13
restantes	15	75	
trabajo híbrido	5	25	pregunta 12
cuidado	2		pregunta 5
confiabilidad	1		pregunta 6
sin conversaciones asociadas			
la tarea	0		pregunta 4
las 3 capas	0		preguntas 8 y 9
total:	20		

Si nos atenemos al origen de los temas que captan el interés de las personas que corren este proceso (un total de 117), observamos que:

- agrupando las preguntas 1, 2, 3 y 7, que tienen su origen en la charla maestra de Luis Espiga sobre los cuatro elementos fundamentales en el desarrollo salutogénico de los grupos y equipos de trabajo, obtenemos el 55% de las conversaciones,
- agrupando las preguntas correspondientes a las preguntas 10, 11 y 13, inspiradas en reinventar organizaciones, tenemos 4 conversaciones más (el 20%), que agregado al bloque anterior nos da el 75% de las conversaciones que se generan,
- el trabajo híbrido, el cuidado y la confiabilidad animan las 5 conversaciones restantes.

Todo parece indicar que en las respuestas de las personas asistentes prima todo lo que ocurre en el espacio natural de las relaciones del día a día, en las reuniones que los grupos y equipos de trabajo alimentan, con temas consustanciales con las relaciones del día a día, que incluyen cómo nos comunicamos (también el grado de empatía en las relaciones), la capacidad que desarrollamos para la gestión de conflictos, muchas veces relacionadas con los sistemas de representación y de toma de decisión, relacionada con la demanda de auto-gestión) de los equipos de los que formamos parte.

