

conversaciones, 3er método,
11 de febrero de 2022

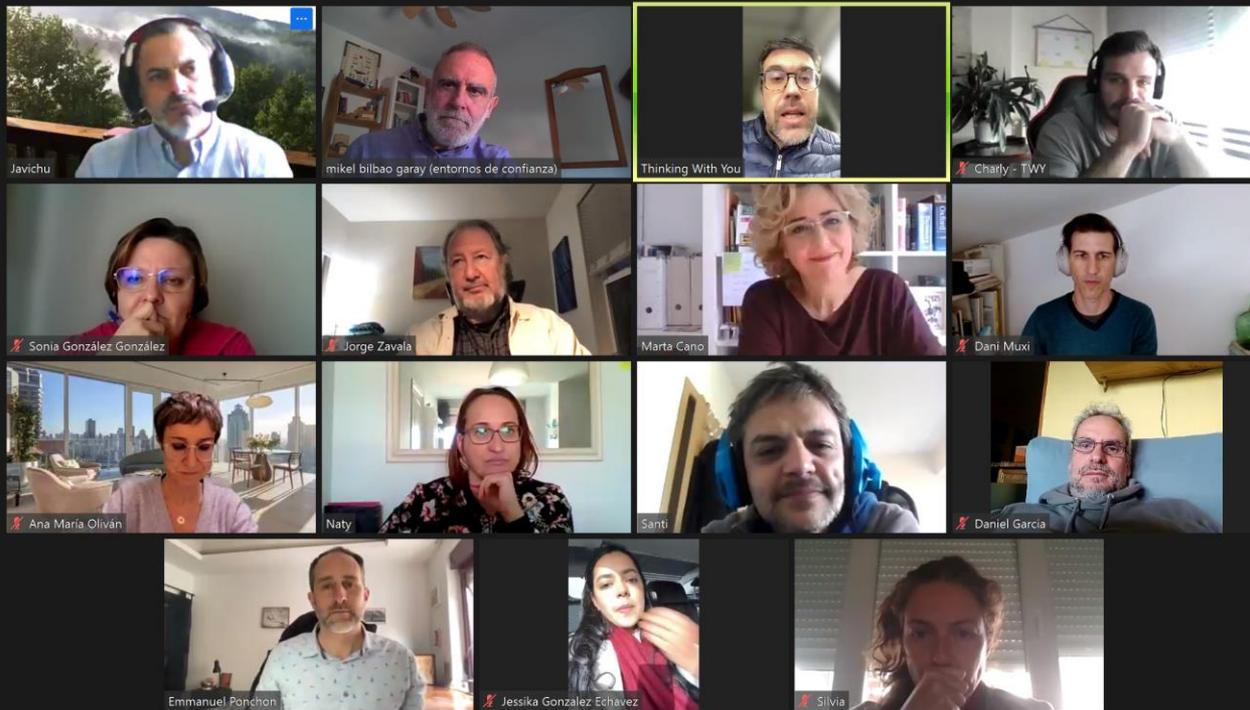


THINKING
WITH YOU

el estudio sobre la confianza en
entornos organizativos



15 personas



12 respuestas, 3 grupos, comunicación, cuidado, resolución conflictos



THINKING
WITHYOU

Ve a www.menti.com y utiliza el código 5850 9800

EL ESTUDIO SOBRE LA CONFIANZA EN ENTORNOS ORGANIZATIVOS

Mentimeter

la confianza ...



resolución conflictos



THINKING
WITH YOU

1. Cuando pretendemos "hackear" las estructuras y procesos de toma de decisiones en las organizaciones muchas veces atacamos directamente a la confianza que hay dentro de la organización, equipos e individuos para poder delegar.
2. Además veíamos que la confianza es bidireccional, lo que se confía en mí repercute en mi confianza y lo que confío en mi organización repercute en lo que se confía en mí. Baile entre el individuo y la organización.
3. La confianza es una actitud personal y de la cultura de la organización
4. Muchas aristas y conexiones múltiples. Debe ser bidireccional entre personas.
5. Depende desde dónde se dan las relaciones, si son a diferente nivel (delegación) o son al mismo nivel (co-creación)
6. Pregunta: ¿La confianza es causa o consecuencia?

cuidado



THINKING
WITH YOU

1. ¿qué entendemos por cuidado? La expresión máxima del amor, algo que entendí cuando fui madre, estar pendiente de la otra persona, para accionar desde el amor.
2. Te quiero cuidar de, prevenir de todo aquello que he aprehendido, y a mí me hizo sufrir.
3. Cuando somos capaces de poner sobre la mesa mis necesidades y las tuyas,
4. Y conectamos con unas pocas palabras, cuidado, confianza, prevención, protección, honestidad.

comunicación



THINKING
WITH YOU

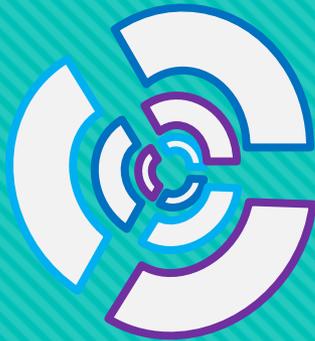
Exponiendo cosas, sensaciones que son importantes para nosotras, para generar confianza

1. con la comunicación es importante la coherencia, el poder contar con que lo que se dice es lo que se hace,
2. que es importante la claridad, aquí entraría tmbn algo de estilos comunicativos,
3. Que es importante generar los espacios de confianza, que tienen que ver con pactos, con acuerdos, que estos espacios de confianza sean tmbn entornos seguros, donde podemos comunicar cómo nos sentimos, poder expresarnos, sin miedo al error o al ser juzgados,
4. Nati nombraba la confianza como el metavalor, sin confianza difícil.

gracias, Israel



Israel, qué gusto coincidir contigo en el primer Aglle Open Camp que se celebra en España, antes del COVID, qué gusto seguir conversando, seguir pensando juntas, gracias por abrir este espacio para comenzar el año, Pizzas & Learn de Thinking, un espacio riquísimo para este día 1 de las conversaciones sobre la confianza.



entornos de confianza

VNIVERSITAT
DE VALÈNCIA

el estudio sobre la confianza en entornos organizativos

la pregunta inicial

¿qué necesitamos para desarrollar los 3 elementos de las organizaciones TEAL?
¿qué necesitamos para traspasar el 3er umbral?

Otto Scharmer (teoría U), dejar ir – dejar venir



Frederic Laloux (reinventar las organizaciones / TEAL)

el poder

confianza 250

coraje 200

y la fuerza

orgullo 180

El poder contra la fuerza

David R. Hawkins



el poder

confianza 250

coraje 200

y la fuerza

orgullo 180



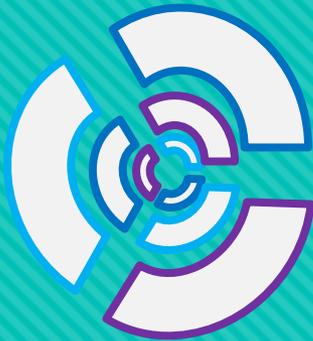
3 capas

3 ejes



entornos de confianza

3 umbrales



Delphi
el caso
conversaciones
cuestionarios

en el inicio de este proceso que nos va a llevar 3 años, comparto con un grupo de personas co-laboradoras unas métricas que nos pueden acompañar en el viaje a la confianza, KPIs (*key performance indicator*), o **indicador clave / medidor de desempeño**,

al menos unos iniciales que sirvan de orientación general del proceso, que vamos a aplicar a los 3 métodos de los que nos servimos para avanzar, mi intención es, a lo largo de estos 3 años,

- abrir 2 procesos Delphi, uno en España, otro en LATAM, año 1, con participación de 60 + personas, para la validación de las hipótesis del estudio,
- documentar 7 / 9 casos de éxito, relacionados con la confianza, años 1 – 2 -3,
- desarrollar el diagnóstico en 5 / 9 organizaciones (a más del 70% de las personas de la plantilla), años 1 – 2 -3,
- abrir más de 50 conversaciones, implicando con ello a más de 500 personas, relacionadas con la confianza,

entiendo que si todo va bien este estudio de campo vamos a contar con la colaboración de más de 1000 personas, si va muy bien unas cuantas más, un estudio para empezar a conversar sobre la confianza en entornos organizativos, en España y LATAM, en castellano y tal vez tmbn en portugués, uno o 2 idiomas hermanos para empezar, en este año 3ple 2.

entornos de confianza (kpis)

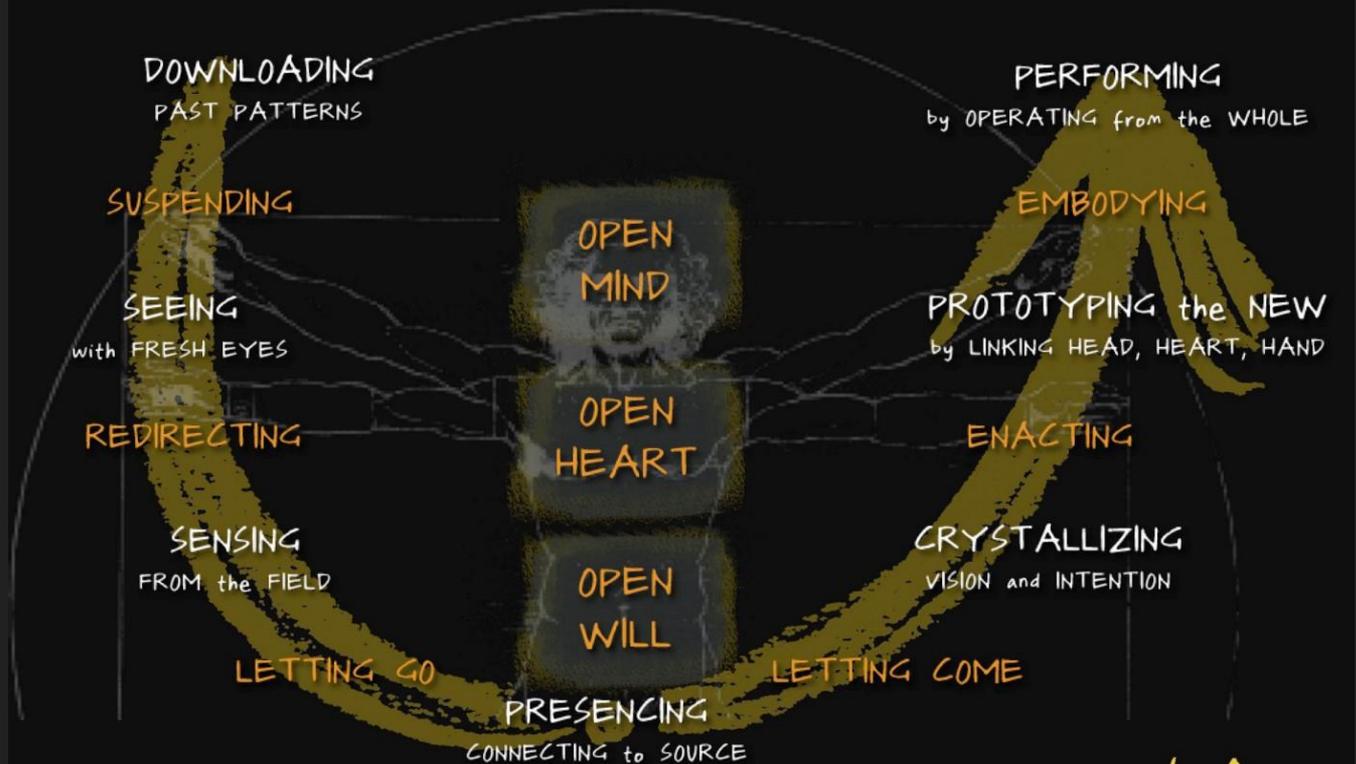
kpis

¿podemos gestionar la confianza
en nuestras organizaciones?

nuestra condición interior

"The SUCCESS of an INTERVENTION DEPENDS on the
INTERIOR CONDITION of the INTERVENOR."

- WILLIAM O'BRIEN, FORMER CEO of the HANOVER INSURANCE COMPANY



¿podemos mejorar / TRANSformar
la confianza en nuestras
organizaciones?

Kurt Lewin:

*Si realmente quieres entender algo,
trata de cambiarlo.*

Otto Scharmer:

*No puedes TRANSformar un sistema
sin TRANSformar la conciencia
subyacente.*

*Y no puedes TRANSformar dicha
conciencia a menos que consigas que el
sistema se observe y se sienta (se
perciba) a sí mismo.*

entornos de confianza

porque las organizaciones son

conciencia y sistemas



Tú tmbn puedes

Tu organización tmbn
puede

participar
co-laborar
ser parte de este viaje

edc
el viaje a la confianza



por medio de la confianza...

la confianza potencia / posibilita / amplía / libera...

cuando la confianza está presente en los equipos de trabajo / entre nosotras ...

1 la confianza y...	la comunicación	
2 la confianza y...	la resolución de conflictos.	
3 la confianza y...	los sistemas de toma de decisión	
4 la confianza y...	la capacidad para las tareas.	
5 la confianza y...	el cuidado	
6 la confianza y...	la confiabilidad	
7 la confianza y...	la empatía.	
8 la confianza en mí misma...	como puente a la confianza en ti	
9 la confianza entre nosotras...	y la confianza en la organización.	
10 la confianza y...	la plenitud personal.	
11 la confianza y...	la auto-gestión.	
12 la confianza y...	el trabajo híbrido.	
13 la confianza y...	el propósito evolutivo compartido.	

mentimeter.com

mentimeter.com

el estudio sobre la confianza en entornos organizativos



13 hipótesis en typeform

el estudio sobre la confianza en entornos organizativos



gracias por acompañarnos

el estudio sobre la confianza en entornos organizativos



[Info de contacto y evolución del estudio](#)