

me gustaría invitarte a formar parte de un panel de personas, expertas desde su experiencia vital, salvo que aceptemos la frase de Charles Chaplin (*), en un ámbito de gestión que tiene relación con la confianza.

Gostaria de convidá-la para fazer parte de um painel de pessoas, especialistas da sua experiência de vida, a menos que aceitemos a frase de Charles Chaplin (*), num campo de gestão que está relacionado com a confiança.

Te agradezco si nos acompañas con estas 13 preguntas, con una reflexión adicional y con un perfil que puede servir para un mínimo estudio estadístico futuro, que seguramente se modificará.

Agradeço-lhe se nos acompanhar com estas 13 perguntas, com uma reflexão adicional e com um perfil que pode ser utilizado para um estudo estatístico futuro mínimo, que será certamente modificado.

Aunque no es definitivo, ni 100% seguro, sí es probable que las respuestas a esta primera ronda de preguntas, ya sean tuyas o de otras personas, modifiquen esta encuesta, y sean parte de una segunda ronda, siguiendo la metodología Delphi.

Embora não seja definitivo, nem 100% certo, é provável que as respostas a esta primeira ronda de perguntas, sejam as suas ou as de outras pessoas, modifiquem este inquérito, e farão parte de uma segunda ronda, seguindo a metodologia Delphi / Delfos.

Este conjunto de preguntas está pensado para realizar una validación preliminar de una serie de hipótesis de base que subyacen en **el estudio sobre la confianza en entornos organizativos**, un estudio que desarrollamos en el horizonte temporal 2022 – 2024 bajo el paraguas del instituto de investigación de políticas de bienestar social de la Universidad de Valencia.

Este conjunto de questões destina-se a realizar uma validação preliminar de uma série de hipóteses básicas que estão na base do **estudo sobre a confiança em ambientes organizacionais**, um estudo que desenvolvemos no horizonte temporal 2022 – 2024 sob o guarda-chuva do instituto de investigação de políticas sociais da Universidade de Valência.

Con lo que aprendamos en este proceso, seguramente desarrollemos una encuesta ampliada, con vectores, dimensiones, ejes para el despliegue de los temas que tienen correlación con la confianza en entornos organizativos.

13 preguntas en proceso de validación
o estudo sobre a confiança em ambientes
organizacionais



13 perguntas em processo de validação
el estudio sobre la confianza en entornos
organizativos

Com o que aprendemos neste processo, vamos certamente desenvolver uma pesquisa alargada, com vetores, dimensões, eixos para a implantação de tópicos que se correlacionam com a confiança em ambientes organizacionais.

gracias por adelantado, y 3 abrazoTs,

Alicante, 24 de noviembre de 2021,

Mikel Bilbao Garay

obrigado antecipadamente, e 3 abraços,

Alicante, 24 de novembro de 2021,

tradução, 18 de julho de 2022,

Mikel Bilbao Garay

(*) [85 frases inspiradoras](#), Charles Chaplin.

7. Todos somos unos aficionados. La vida es tan corta que no da para más.

7. Todos somos aficcionados. A vida é tão curta que não dá para mais.

13 perguntas en proceso de validación
o estudo sobre a confiança em ambientes
organizacionais



13 perguntas em processo de validação
el estudio sobre la confianza en entornos
organizativos

1. la confianza en equipos de trabajo tiene una correlación directa con el tipo de comunicación que se entabla en el entorno organizativo, cuando mejor es la comunicación mayor es la confianza.

1. A confiança nas equipas de trabalho tem uma correlação direta com o tipo de comunicação que se estabelece no ambiente organizacional, quando a comunicação é melhor, maior a confiança.

[puedes marcar la casilla de tu elección con una x]

Totalmente en desacuerdo	Fundamentalmente en desacuerdo	Creo que no	Creo que sí	Fundamentalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo
Discordo veementemente.	Discordo fundamentalmente	Acho que não.	Eu acho que sim.	Concordo fundamentalmente	Concordo plenamente.

[você pode verificar a caixa da sua escolha com um x]

Esta pregunta		esta questão
Me gusta, se entiende, es procedente en el ámbito del estudio		que eu gosto, entende-se, é apropriada no campo do estudo
Me gusta, aunque la reformularía de la siguiente manera		Eu gosto dela, embora eu reformulasse como se segue
No me gusta, o entiendo que no procede		Eu não gosto dela, ou acho que não é apropriada.

13 preguntas en proceso de validación
o estudo sobre a confiança em ambientes
organizacionais



13 perguntas em processo de validação
el estudio sobre la confianza en entornos
organizativos

2. la confianza en equipos de trabajo tiene una correlación directa con las capacidades que las personas han desarrollado para la resolución de conflictos, cuanto mayor es esta capacidad mayor es la confianza.

2. A confiança nas equipas de trabalho tem uma correlação direta com as capacidades que as pessoas desenvolveram para a resolução de conflitos, quanto maior esta capacidade, maior a confiança.

[puedes marcar la casilla de tu elección con una x]

Totalmente en desacuerdo	Fundamentalmente en desacuerdo	Creo que no	Creo que sí	Fundamentalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo
Discordo veementemente.	Discordo fundamentalmente	Acho que não.	Eu acho que sim.	Concordo fundamentalmente	Concordo plenamente.

[você pode verificar a caixa da sua escolha com um x]

Esta pregunta		esta questão
Me gusta, se entiende, es procedente en el ámbito del estudio		que eu gosto, entende-se, é apropriada no campo do estudo
Me gusta, aunque la reformularía de la siguiente manera		Eu gosto dela, embora eu reformulasse como se segue
No me gusta, o entiendo que no procede		Eu não gosto dela, ou acho que não é apropriada.

13 preguntas en proceso de validación
o estudo sobre a confiança em ambientes
organizacionais



13 perguntas em processo de validação
el estudio sobre la confianza en entornos
organizativos

3. la confianza en equipos de trabajo tiene una correlación directa con los sistemas de toma de decisión que el equipo desarrolla, cuanto más autónomo es en su selección e implantación mayor es la confianza que se genera.

a confiança nas equipas de trabalho tem uma correlação direta com os sistemas de decisão que a equipa desenvolve, quanto mais autónoma é na sua seleção e implementação, maior é a confiança que se gera.

[puedes marcar la casilla de tu elección con una x]

Totalmente en desacuerdo	Fundamentalmente en desacuerdo	Creo que no	Creo que sí	Fundamentalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo
Discordo veementemente.	Discordo fundamentalmente	Acho que não.	Eu acho que sim.	Concordo fundamentalmente	Concordo plenamente.

[você pode verificar a caixa da sua escolha com um x]

Esta pregunta		esta questão
Me gusta, se entiende, es procedente en el ámbito del estudio		que eu gosto, entende-se, é apropriada no campo do estudo
Me gusta, aunque la reformularía de la siguiente manera		Eu gosto dela, embora eu reformulasse como se segue
No me gusta, o entiendo que no procede		Eu não gosto dela, ou acho que não é apropriada.

13 preguntas en proceso de validación
o estudo sobre a confiança em ambientes
organizacionais



13 perguntas em processo de validação
el estudio sobre la confianza en entornos
organizativos

4. la confianza en el áter (el otro) tiene una correlación directa con mi percepción de sus capacidades para desempeñar las tareas encomendadas.

A confiança no alter (o outro) tem uma correlação direta com a minha percepção das suas capacidades para executar as tarefas confiadas.

[puedes marcar la casilla de tu elección con una x]

Totalmente en desacuerdo	Fundamentalmente en desacuerdo	Creo que no	Creo que sí	Fundamentalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo
Discordo veementemente.	Discordo fundamentalmente	Acho que não.	Eu acho que sim.	Concordo fundamentalmente	Concordo plenamente.

[você pode verificar a caixa da sua escolha com um x]

Esta pregunta		esta questão
Me gusta, se entiende, es procedente en el ámbito del estudio		que eu gosto, entende-se, é apropriada no campo do estudo
Me gusta, aunque la reformularía de la siguiente manera		Eu gosto dela, embora eu reformulasse como se segue
No me gusta, o entiendo que no procede		Eu não gosto dela, ou acho que não é apropriada.

13 preguntas en proceso de validación
o estudo sobre a confiança em ambientes
organizacionais



13 perguntas em processo de validação
el estudio sobre la confianza en entornos
organizativos

5. la confianza en el áter (la otra persona) tiene una correlación directa con mi percepción de sus capacidades de cuidado hacia mi persona, cuanto más interés tiene en cuidarme mayor es mi confianza hacia ella.

5. A confiança no alter (a outra pessoa) tem uma correlação direta com a minha percepção das suas capacidades de cuidado comigo, quanto mais interesse ele tem em cuidar de mim, maior é a minha confiança em relação a ele.

[puedes marcar la casilla de tu elección con una x]

Totalmente en desacuerdo	Fundamentalmente en desacuerdo	Creo que no	Creo que sí	Fundamentalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo
Discordo veementemente.	Discordo fundamentalmente	Acho que não.	Eu acho que sim.	Concordo fundamentalmente	Concordo plenamente.

[você pode verificar a caixa da sua escolha com um x]

Esta pregunta		esta questão
Me gusta, se entiende, es procedente en el ámbito del estudio		que eu gosto, entende-se, é apropriada no campo do estudo
Me gusta, aunque la reformularía de la siguiente manera		Eu gosto dela, embora eu reformulasse como se segue
No me gusta, o entiendo que no procede		Eu não gosto dela, ou acho que não é apropriada.

13 preguntas en proceso de validación
o estudo sobre a confiança em ambientes
organizacionais



13 perguntas em processo de validação
el estudio sobre la confianza en entornos
organizativos

6. la confianza en el áter (la otra persona) tiene una correlación directa con mi percepción de su grado de confiabilidad, de hacer promesas y comprometerse en su cumplimiento, cuanto más confiable es según mi punto de vista mayor es la confianza.

6. A confiança no alter (a outra pessoa) tem uma correlação direta com a minha percepção do seu grau de fiabilidade, de fazer promessas e de se comprometer com o seu cumprimento, quanto mais fiável for de acordo com o meu ponto de vista, maior é a confiança.

[puedes marcar la casilla de tu elección con una x]

Totalmente en desacuerdo	Fundamentalmente en desacuerdo	Creo que no	Creo que sí	Fundamentalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo
Discordo veementemente.	Discordo fundamentalmente	Acho que não.	Eu acho que sim.	Concordo fundamentalmente	Concordo plenamente.

[você pode verificar a caixa da sua escolha com um x]

Esta pregunta		esta questão
Me gusta, se entiende, es procedente en el ámbito del estudio		que eu gosto, entende-se, é apropriada no campo do estudo
Me gusta, aunque la reformularía de la siguiente manera		Eu gosto dela, embora eu reformulasse como se segue
No me gusta, o entiendo que no procede		Eu não gosto dela, ou acho que não é apropriada.

13 preguntas en proceso de validación
o estudo sobre a confiança em ambientes
organizacionais



13 perguntas em processo de validação
el estudio sobre la confianza en entornos
organizativos

7. cuanto más empática es la comunicación que se establece entre personas (una comunicación que parte del corazón, y tiene como base la totalidad del ser del otro), mayor es el grado de confianza que se despliega o puede llegar a desarrollar entre ellas.

7. Quanto mais empática for estabelecida a comunicação entre as pessoas (uma comunicação que parte do coração, e se baseia na totalidade do ser do outro), maior é o grau de confiança que se desenrola ou pode desenvolver entre elas.

[puedes marcar la casilla de tu elección con una x]

Totalmente en desacuerdo	Fundamentalmente en desacuerdo	Creo que no	Creo que sí	Fundamentalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo
Discordo veementemente.	Discordo fundamentalmente	Acho que não.	Eu acho que sim.	Concordo fundamentalmente	Concordo plenamente.

[você pode verificar a caixa da sua escolha com um x]

Esta pregunta		esta questão
Me gusta, se entiende, es procedente en el ámbito del estudio		que eu gosto, entende-se, é apropriada no campo do estudo
Me gusta, aunque la reformularía de la siguiente manera		Eu gosto dela, embora eu reformulasse como se segue
No me gusta, o entiendo que no procede		Eu não gosto dela, ou acho que não é apropriada.

13 preguntas en proceso de validación
o estudo sobre a confiança em ambientes
organizacionais



13 perguntas em processo de validação
el estudio sobre la confianza en entornos
organizativos

8. la confianza en mí misma tiene una correlación directa con la confianza en el áter (la otra persona), esto es, cuanto más confío en mí misma más confianza tengo en o puedo desplegar hacia las personas de las que me rodeo en el entorno organizativo.

8. A autoconfiança tem uma correlação direta com a confiança no alter (a outra pessoa), ou seja, quanto mais confio em mim, mais confiança tenho ou posso mobilizar para as pessoas que me rodeia no ambiente organizacional.

[puedes marcar la casilla de tu elección con una x]

Totalmente en desacuerdo	Fundamentalmente en desacuerdo	Creo que no	Creo que sí	Fundamentalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo
Discordo veementemente.	Discordo fundamentalmente	Acho que não.	Eu acho que sim.	Concordo fundamentalmente	Concordo plenamente.

[você pode verificar a caixa da sua escolha com um x]

Esta pregunta		esta questão
Me gusta, se entiende, es procedente en el ámbito del estudio		que eu gosto, entende-se, é apropriada no campo do estudo
Me gusta, aunque la reformularía de la siguiente manera		Eu gosto dela, embora eu reformulasse como se segue
No me gusta, o entiendo que no procede		Eu não gosto dela, ou acho que não é apropriada.

13 preguntas en proceso de validación
o estudo sobre a confiança em ambientes
organizacionais



13 perguntas em processo de validação
el estudio sobre la confianza en entornos
organizativos

9. todo lo que ocurre en el espacio de las relaciones humanas a nivel operativo (dentro de mis grupos o equipos de trabajo) funciona a todos los niveles de la organización, así es mi confianza con las personas con las que me relaciono, así es la confianza en la organización como un todo.

9. Tudo o que acontece no espaço das relações humanas a nível operacional (dentro dos meus grupos ou equipas de trabalho) funciona a todos os níveis da organização, esta é a minha confiança com as pessoas com quem interajo, esta é a confiança na organização como um todo.

[puedes marcar la casilla de tu elección con una x]

Totalmente en desacuerdo	Fundamentalmente en desacuerdo	Creo que no	Creo que sí	Fundamentalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo
Discordo veementemente.	Discordo fundamentalmente	Acho que não.	Eu acho que sim.	Concordo fundamentalmente	Concordo plenamente.

[você pode verificar a caixa da sua escolha com um x]

Esta pregunta		esta questão
Me gusta, se entiende, es procedente en el ámbito del estudio		que eu gosto, entende-se, é apropriada no campo do estudo
Me gusta, aunque la reformularía de la siguiente manera		Eu gosto dela, embora eu reformulasse como se segue
No me gusta, o entiendo que no procede		Eu não gosto dela, ou acho que não é apropriada.

13 preguntas en proceso de validación
o estudo sobre a confiança em ambientes
organizacionais



13 perguntas em processo de validação
el estudio sobre la confianza en entornos
organizativos

10. organizaciones que promueven la plenitud personal son más atractivas desde el punto de vista de las personas, con el consiguiente beneficio para la atracción y retención del talento.

10. As organizações que promovem a realização pessoal são mais atrativas do ponto de vista das pessoas, com o conseqüente benefício para a atração e retenção de talento.

[puedes marcar la casilla de tu elección con una x]

Totalmente en desacuerdo	Fundamentalmente en desacuerdo	Creo que no	Creo que sí	Fundamentalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo
Discordo veementemente.	Discordo fundamentalmente	Acho que não.	Eu acho que sim.	Concordo fundamentalmente	Concordo plenamente.

[você pode verificar a caixa da sua escolha com um x]

Esta pregunta		esta questão
Me gusta, se entiende, es procedente en el ámbito del estudio		que eu gosto, entende-se, é apropriada no campo do estudo
Me gusta, aunque la reformularía de la siguiente manera		Eu gosto dela, embora eu reformulasse como se segue
No me gusta, o entiendo que no procede		Eu não gosto dela, ou acho que não é apropriada.

13 preguntas en proceso de validación
o estudo sobre a confiança em ambientes
organizacionais



13 perguntas em processo de validação
el estudio sobre la confianza en entornos
organizativos

11. organizaciones que promueven la auto-gestión son más atractivas para el desarrollo integral de las personas, para la co-laboración y la innovación empresarial, con un impacto positivo en la atracción y retención del talento.

11. As organizações que promovem a auto-gestão são mais atrativas para o desenvolvimento integral das pessoas, para o co-trabalho e para a inovação empresarial, com um impacto positivo na atração e retenção de talento.

[puedes marcar la casilla de tu elección con una x]

Totalmente en desacuerdo	Fundamentalmente en desacuerdo	Creo que no	Creo que sí	Fundamentalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo
Discordo veementemente.	Discordo fundamentalmente	Acho que não.	Eu acho que sim.	Concordo fundamentalmente	Concordo plenamente.

[você pode verificar a caixa da sua escolha com um x]

Esta pregunta		esta questão
Me gusta, se entiende, es procedente en el ámbito del estudio		que eu gosto, entende-se, é apropriada no campo do estudo
Me gusta, aunque la reformularía de la siguiente manera		Eu gosto dela, embora eu reformulasse como se segue
No me gusta, o entiendo que no procede		Eu não gosto dela, ou acho que não é apropriada.

13 preguntas en proceso de validación
o estudo sobre a confiança em ambientes
organizacionais



13 perguntas em processo de validação
el estudio sobre la confianza en entornos
organizativos

12. organizaciones que desarrollan la confianza en sus co-laboradores implantan de forma más efectiva y eficiente el trabajo híbrido, flexible o tele-trabajo.

12. As organizações que desenvolvem a confiança nos seus colegas de trabalho implementam o trabalho híbrido, flexível ou teletrabalho de forma mais eficaz e eficiente.

[puedes marcar la casilla de tu elección con una x]

Totalmente en desacuerdo	Fundamentalmente en desacuerdo	Creo que no	Creo que sí	Fundamentalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo
Discordo veementemente.	Discordo fundamentalmente	Acho que não.	Eu acho que sim.	Concordo fundamentalmente	Concordo plenamente.

[você pode verificar a caixa da sua escolha com um x]

Esta pregunta		esta questão
Me gusta, se entiende, es procedente en el ámbito del estudio		que eu gosto, entende-se, é apropriada no campo do estudo
Me gusta, aunque la reformularía de la siguiente manera		Eu gosto dela, embora eu reformulasse como se segue
No me gusta, o entiendo que no procede		Eu não gosto dela, ou acho que não é apropriada.

13 preguntas en proceso de validación
o estudo sobre a confiança em ambientes
organizacionais



13 perguntas em processo de validação
el estudio sobre la confianza en entornos
organizativos

13. organizaciones que promueven una evolución natural del propósito compartido de las personas, los equipos y la organización como un todo orgánico están más adaptadas a los tiempos actuales y a la incertidumbre, y pueden desarrollar mejores propuestas para el mundo.

13. As organizações que promovem uma evolução natural do propósito comum de pessoas, equipes e a organização como um todo orgânico estão mais adaptadas aos tempos atuais e à incerteza, e podem desenvolver melhores propostas para o mundo.

[puedes marcar la casilla de tu elección con una x]

Totalmente en desacuerdo	Fundamentalmente en desacuerdo	Creo que no	Creo que sí	Fundamentalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo
Discordo veementemente.	Discordo fundamentalmente	Acho que não.	Eu acho que sim.	Concordo fundamentalmente	Concordo plenamente.

[você pode verificar a caixa da sua escolha com um x]

Esta pregunta		esta questão
Me gusta, se entiende, es procedente en el ámbito del estudio		que eu gosto, entende-se, é apropriada no campo do estudo
Me gusta, aunque la reformularía de la siguiente manera		Eu gosto dela, embora eu reformulasse como se segue
No me gusta, o entiendo que no procede		Eu não gosto dela, ou acho que não é apropriada.

13 preguntas en proceso de validación
o estudo sobre a confiança em ambientes
organizacionais



13 perguntas em processo de validação
el estudio sobre la confianza en entornos
organizativos

13 y más...

Por lo menos, yo añadiría esta pregunta, que me parece fundamental, pertinente, necesaria:

13 e mais...

No mínimo, gostaria de acrescentar esta pergunta, que considero fundamental, pertinente, necessária:

13 preguntas en proceso de validación
o estudo sobre a confiança em ambientes
organizacionais



13 perguntas em processo de validação
el estudio sobre la confianza en entornos
organizativos

Mi perfil (eliminar lo que no proceda o remarcar con colores y modificar al gusto)

Yo soy [mujer / hombre](#)

Me desarrollo profesionalmente en una organización con un paradigma organizativo [convencional / emergente](#).

Mi actividad profesional se desarrolla principalmente [en entorno corporativo / pequeña o mediana empresa / microempresa](#),

[en una organización con marcado ánimo de lucro \(liberal\) / con marcado enfoque en la sostenibilidad y de impacto social o ambiental en el entorno / con un claro enfoque en ser una de las mejores organizaciones para el mundo, re-genativa, o generadora de nuevas realidades positivas.](#)

[con una estructura muy piramidal / relativamente piramidal / relativamente plana / funcionando fundamentalmente en redes o círculos.](#)

Creo que la confianza [no / sí es posible](#) en los entornos organizativos.

Tengo de [21 a 42 años / de 42 a 49 años / de 49 a 56 años / de 56 a 63 años / más de 63 años](#).

Mi puesto es [directivo / de nivel intermedio / de base en la pirámide organizativa](#).

Mis estudios son [superiores / intermedios / básicos](#).

Mi forma de ver el mundo es [convencional / alternativa](#).

Resido en [\[ciudad, región o comunidad autónoma\], \[país\]](#)

Mi mayor reto hoy en el mundo de las organizaciones es...

[Sí me presto a / no me gustaría participar](#) en una segunda ronda de este proceso, allá por mediados del 2022.

[Me gustaría que sí / no compartas conmigo](#) los resultados de este proceso, y de los posteriores.

13 perguntas em processo de validação
o estudo sobre a confiança em ambientes
organizacionais



13 perguntas em processo de validação
el estudio sobre la confianza en entornos
organizativos

O meu perfil (excluir o que não é apropriado ou realçar com cores e modificar a gosto)

Sou uma mulher / homem

Me desarrollo profesionalmente en una organización con un paradigma organizativo convencional / emergente.

A minha atividade profissional desenvolve-se principalmente em ambiente corporativo / pequena ou média empresa/microenterprise, numa organização com um motivo de lucro marcado (liberal) / com um foco marcante na sustentabilidade e impacto social ou ambiental no ambiente/ com um foco claro em ser uma das melhores organizações para o mundo, re-geradora ou gerando novas realidades positivas.

com uma estrutura muito vertical / relativamente piramidal / relativamente plano / trabalhando principalmente em redes ou círculos.

Acredito que a confiança não é/é possível em ambientes organizacionais.

Tenho 21 a 42 anos / 42 a 49 anos / 49 a 56 anos / 56 a 63 anos / mais de 63 anos.

A minha posição é de gestão/nível intermédio/base na pirâmide organizacional.

Os meus estudos são mais elevados/intermédios/básicos.

A minha maneira de ver o mundo é convencional/alternativa.

Moro em [cidade, região ou comunidade autónoma], [país]

O meu maior desafio hoje no mundo das organizações é...

Se me emprestar a/ Não gostaria de participar numa segunda ronda deste processo, no segundo semestre de 2022.

Gostaria que partilhasse comigo/não partilhasse comigo os resultados deste processo, e os seguintes.

13 perguntas en proceso de validación
o estudo sobre a confiança em ambientes
organizacionais



13 perguntas em processo de validação
el estudio sobre la confianza en entornos
organizativos