



# ambientes de confiança

VNIVERSITAT  
DE VALÈNCIA

o estudo sobre a confiança em ambientes organizacionais

# a pergunta inicial

O que precisamos para desenvolver os 3 elementos das organizações TEAL?  
o que precisamos para atravessar o limiar 3?

Otto Scharmer (teoria U), deixar ir – deixar vir



Frederic Laloux (reinventando as organizações / TEAL)

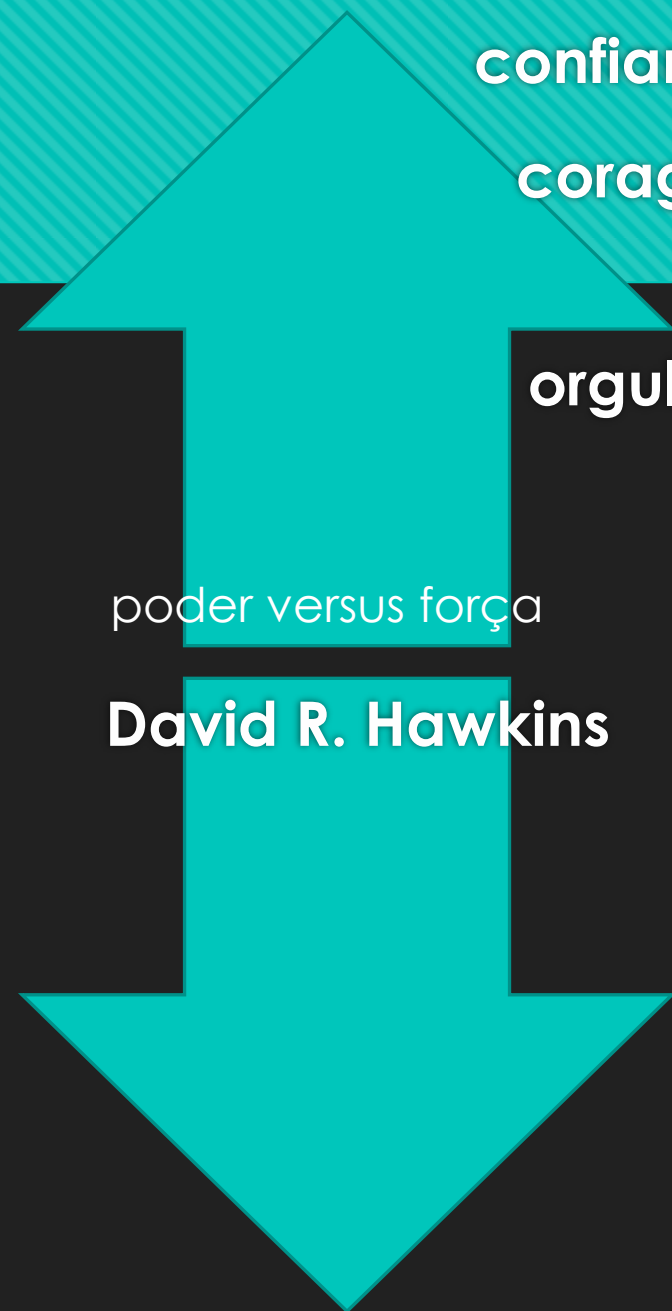
**poder  
versus  
força**

**confiança 250  
coragem 200**

**orgulho 180**

poder versus força

**David R. Hawkins**



poder

versus

força

confiança 250

coragem 200

orgulho 180



**3 camadas**

**3 eixos**



ambientes de confiança

**3 limiares**



Delphi  
el caso  
conversaciones  
cuestionarios

no início deste processo que nos levará 3 anos, partilho com um grupo de colegas de trabalho algumas métricas que nos podem acompanhar na jornada de confiança, KPI's (indicador de desempenho chave), ou indicador-chave/medidor de desempenho, pelo menos algumas iniciais que servem como orientação geral do processo, que vamos aplicar aos 3 métodos que usamos para avançar, a minha intenção é, ao longo destes 3 anos,

- abrir 2 processos Delphi, um em Espanha e Portugal, outro na LATAM, ano 1, com a participação de 60 + pessoas, para validação das hipóteses do estudo,
- documento 7/9 histórias de sucesso, relacionadas com a confiança, anos 1 - 2 -3,
- desenvolver o diagnóstico em 5/9 organizações (para mais de 70% das pessoas no pessoal), anos 1 – 2-3,
- abrir mais de 50 conversas, envolvendo assim mais de 500 pessoas, relacionadas com a confiança,

Entendo que se tudo correr bem este estudo de campo teremos a colaboração de mais de 1000 pessoas, se correr muito bem mais alguns, um estudo para começar a falar de confiança em ambientes organizacionais, em Espanha, Portugal e LATAM, em espanhol e talvez tmbn em português, uma ou 2 línguas irmãs para começar, neste ano 3ple 2.

entornos de confianza (kpis)

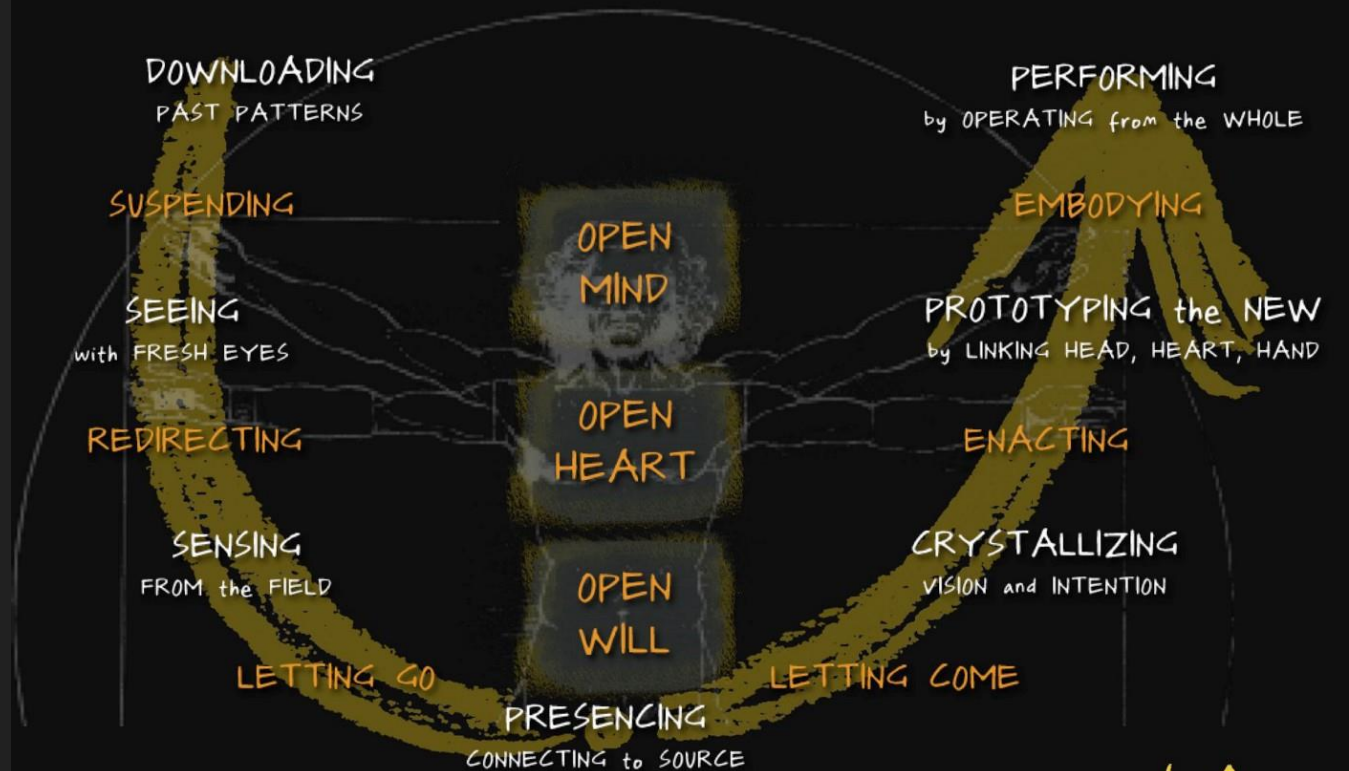
kpis

Podemos gerir a confiança nas  
nossas organizações?

# nossa condição interior

"The SUCCESS of an INTERVENTION DEPENDS on the  
INTERIOR CONDITION of the INTERVENOR."

- WILLIAM O'BRIEN, FORMER CEO of the HANOVER INSURANCE COMPANY



Podemos melhorar / TRANSformar a confiança nas nossas organizações?

Kurt Lewin:

*Se realmente quer entender algo, tente mudá-lo.*

Otto Scharmer:

*Não se pode transformar um sistema a menos que transforme a consciência subjacente.*

*E não se pode TRANSformar essa consciência a menos que o sistema observe e sinta (perceba) a si mesmo.*

ambientes de confiança

porque as organizações são

consciência e sistemas





Você pode

A sua organização também  
pode

participar

co-work

fazer parte desta viagem

edc

a jornada para a confiança

